



***Informativa generale sui trattamenti dei dati personali
da parte della Camera di Commercio del Molise
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR)
con riferimento al seguente oggetto:***

Portale web molise-italia.com

Navigazione e utilizzo del sito web molise-italia.com — Registrazione e gestione Area Operatori

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio del Molise, con sede legale in Piazza della Vittoria, 1 – 86100 Campobasso e sede operativa in Corso Risorgimento n. 302 – 86170 Isernia, tel. 0874/4711, PEC cciaa.molise@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito rpd.privacy@molise.camcom.it

Categorie di dati personali

Sono raccolti, per le finalità di seguito indicate, i seguenti dati, distinti per categoria di interessato:

• Per i visitatori del sito:

dati di navigazione acquisiti automaticamente dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del sito, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Tali dati comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: indirizzi IP o nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta fornita dal server (esito positivo, errore, ecc.), nonché ulteriori parametri relativi al sistema operativo, al browser utilizzato e all'ambiente informatico dell'utente.

Rientrano inoltre tra i dati di navigazione informazioni relative al dispositivo utilizzato, al tipo di browser, alle pagine visitate, alla durata della visita, agli orari di accesso e ai percorsi di navigazione. Tali dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma, per loro natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti. Essi sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per verificarne il corretto funzionamento e per garantire la sicurezza dei sistemi; possono altresì essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

• Per gli utenti che interagiscono tramite form o contatti (es. email, richieste di informazioni, servizi online):

dati personali forniti volontariamente dall'utente, quali dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) nonché ogni ulteriore informazione contenuta nei messaggi o nei moduli compilati. Tali dati sono trattati esclusivamente per rispondere alle richieste, fornire i servizi o le informazioni richieste e gestire i rapporti con l'utente.



• **Per gli operatori registrati nell'Area Operatori:** oltre ai dati comuni anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), sono raccolti dati professionali e aziendali necessari alla gestione del rapporto e all'erogazione dei servizi, tra cui: ragione sociale, Partita IVA e/o Codice Fiscale, indirizzo della sede legale e/o operativa, settore di attività, codice identificativo nazionale (CIN, ove previsto), descrizione dell'attività svolta. Possono inoltre essere trattati dati relativi alle credenziali di accesso all'area riservata (username e password cifrata) e dati di utilizzo del servizio (quali log di accesso, data e ora degli accessi, operazioni effettuate), al fine di garantire la sicurezza dei sistemi, la gestione tecnica della piattaforma e la tracciabilità delle attività svolte.

Finalità

I dati forniti e raccolti ai fini dell'oggetto saranno trattati per le seguenti finalità, distinte per categoria di interessato. **Per i visitatori del sito:** miglioramento dei servizi offerti e analisi statistica aggregata degli accessi. **Per gli operatori registrati nell'Area Operatori:** gestire la registrazione e l'accesso all'Area Operatori riservata; consentire la creazione e la gestione del profilo dell'operatore da rendere visibile sul portale; ricevere, valutare e approvare i contenuti editoriali (schede attività, eventi, offerte, ecc.) proposti dagli operatori per la pubblicazione sul portale, previa verifica da parte della Camera di Commercio del Molise; inviare comunicazioni di servizio relative allo stato delle pubblicazioni e all'aggiornamento del profilo operatore.

Nello specifico, i dati sono trattati per: *erogazione dei servizi informativi e promozionali del portale; gestione delle comunicazioni con i visitatori; gestione del ciclo di vita dell'account operatore; moderazione e pubblicazione dei contenuti; analisi del traffico web.*

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa. Ove la Camera di commercio del Molise intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità (art. 13 comma 3 del GDPR).

Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati secondo la/e seguente/i base/i giuridica/he, specificamente prevista/e dall'art. 6 par. 1 del GDPR:

- a. l'interessato ha espresso il **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b. il trattamento è necessario **all'esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c. il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- e. il trattamento è necessario per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f. il trattamento è necessario per il perseguimento del **legittimo interesse** del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati, manualmente e/o mediante sistemi informatici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. In



conformità al principio di cd “minimizzazione dei dati”, i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR.

Natura del conferimento dei dati

Per le finalità indicate, il conferimento dei dati è facoltativo per i visitatori del sito — per i dati di navigazione — ed è invece obbligatorio per gli operatori che intendano registrarsi nell'Area Operatori, limitatamente ai dati necessari per la creazione e la gestione del profilo. Per i dati di navigazione la mancata raccolta non comporta alcuna conseguenza. Il mancato conferimento dei dati obbligatori da parte dell'operatore comporta l'impossibilità di completare la registrazione e di essere visibile sul portale.

Dati ottenuti presso terzi

Il Titolare potrebbe verificare la veridicità delle informazioni rese nell'ambito del presente procedimento anche mediante acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni *per le verifiche connesse alle attività promozionali del portale*. Pertanto, oltre alle informazioni comunicate direttamente dagli Interessati, in occasioni di tali verifiche la CCIAA potrebbe acquisire ulteriori dati e/o informazioni.

Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari

I dati personali sono trattati dal personale della Camera di Commercio del Molise autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio del Molise quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;
- eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa;
- Azienda speciale SERM della CCIAA del Molise ed altri Enti del Sistema camerale che svolgono attività di supporto per le finalità indicate.

Inoltre, i soggetti nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR sono:

- Altrama Italia S.r.l. (P.IVA: 03321690780), in qualità di società appaltatrice per lo sviluppo e la gestione della piattaforma;
- Contesti S.r.l. (P.IVA: 02489750782), in qualità di società appaltatrice per lo sviluppo e la gestione della piattaforma;
- Lux Made In S.r.l. (P. IVA 12426281007), in qualità di soggetto incaricato del coordinamento delle attività dalla Camera di Commercio del Molise.

In caso di contenzioso, i dati possono essere comunicati alle Autorità Giudiziarie e al Legale incaricato di tutelare gli interessi della Camera.

I dati possono, altresì, essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento e appartenenti alle seguenti categorie: fornitori di servizi di analisi web (es.



Google Analytics o strumenti equivalenti) e fornitori di servizi di hosting e infrastruttura tecnologica del portale.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati, nel rispetto del principio di “limitazione della conservazione” di cui all’art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR, per la durata necessaria alla corretta e completa erogazione della prestazione richiesta.

I dati di navigazione raccolti tramite strumenti di analisi statistica (quali Google Analytics o Matomo) vengono trattati in forma **aggregata e anonimizzata**. In quanto tali, non sono riferibili a singoli individui identificati o identificabili e restano disponibili per tutta la durata di attività del portale, al fine di monitorare l'andamento del traffico e migliorare i servizi offerti.

I dati personali e aziendali forniti dagli operatori in fase di registrazione all'Area Operatori saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione attiva e cancellati definitivamente alla cessazione dell'account.

I dati potranno essere conservati per tempi ulteriori unicamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, come consentito dall'art. 99 del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi

I dati trattati non saranno trasferiti in Paesi terzi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento o del Responsabile della protezione dei dati (RPD), purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, art. 15 e seguenti del GDPR):

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all’integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

L’interessato ha, inoltre, il diritto di presentare un formale Reclamo all’Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.

Le richieste riguardanti i diritti dell’interessato vanno indirizzate:

- tramite posta elettronica certificata all’indirizzo cciaa.molise@legalmail.it
- tramite servizio postale alla Camera di Commercio del Molise, Piazza della Vittoria, 1, 86100 Campobasso



Per ricevere maggiori informazioni sui propri diritti e/o per esercitare i propri diritti, l'interessato può:

- rivolgersi direttamente al Titolare o al Responsabile protezione dati (RPD)
- consultare, sul sito istituzionale della Camera di commercio del Molise, la pagina <https://www.molise.camcom.gov.it/privacy>
- consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Visto di approvazione: il Segretario Generale Avv. Pasquale Monea